

Privacyverklaring YHDS B.V.

We vinden jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerken we jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe we dit doen en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

YHDS B.V.

Duitslandstraat 55

4614 KD Bergen op Zoom

KvK: 98813404

Contactpersoon: Youri van der Heijden

E-mailadres: youri@yhds.nl

2. Wanneer verwerken wij welke persoonsgegevens?

Contact

Wanneer we contact met elkaar hebben, dan verwerken we (afhankelijk van onze manier van contact):

- jouw voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres; en/of
- telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Offerte

Voor het opstellen en het verzenden van een offerte verwerken wij jouw:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres (om de offerte op te sturen);
- telefoonnummer (om je over de offerte te kunnen bellen).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

Afspraken

Wanneer je een telefonische of video-afspraak met ons maakt, dan verwerken wij jouw:

- voor- en achternaam (om je te kunnen aanspreken en zodat we weten met wie de afspraak is);
- eventueel bedrijfsnaam (zodat we weten met wie de afspraak is);
- e-mailadres (om je een bevestiging van de afspraak te sturen);
- eventueel telefoonnummer (als we een belafsprak hebben);
- afhankelijk van de afspraak: je website-URL (zodat we ons beter kunnen voorbereiden op de inhoud van de afspraak).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Webdesign / Grafisch design / social media

Wanneer we een webdesign of grafisch design voor jou maken, of jouw social media beheren, dan kan het zijn dat we wat persoonsgegevens moeten verwerken omdat deze op je website komen. Denk aan:

- je bedrijfsnaam
- je (vestigings)adres;
- KvK-nummer;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- social media links; en/of
- foto's.

Daarnaast hebben we voor webdesign en social media beheer nodig:

- jouw inloggegevens (zodat we onze werkzaamheden kunnen verrichten).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Webonderhoud

Wanneer je ons inschakelt om het webonderhoud te doen, dan hebben we jouw inloggegevens nodig om onze werkzaamheden te kunnen doen.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat onze samenwerking is afgelopen

E-mailmarketing diensten

Wanneer je ons inschakelt voor e-mailmarketing diensten, dan hebben wij jouw inloggegevens nodig om onze werkzaamheden uit te voeren.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat onze samenwerking is afgelopen

Portfolio

Wanneer we iets voor jou hebben ontworpen, dan kan het zijn dat er persoonsgegevens in de designs zijn verwerkt. We willen graag onze ontwerpen bewaren voor ons portfolio. Zo kunnen wij onder andere laten zien wat onze vaardigheden zijn om vervolgens klanten te kunnen verwerven.

Grondslag AVG: toestemming / gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: totdat we de werken niet meer willen bewaren of in ons portfolio willen gebruiken

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie en ten behoeve van onze financiële administratie verwerken we jouw:

- voor- en achternaam (van het contactpersoon);
- eventueel bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- klantnummer;
- factuurnummer;
- bankgegevens;
- KvK-nummer;
- e-mailadres (om je de factuur te mailen).

Deze gegevens vragen we zelf aan jou, halen we uit het KvK-register, en/of worden geautomatiseerd aan jou toegewezen (klantnummer, factuurnummer).

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

Gratis producten/diensten

Wanneer wij een gratis product of dienst aanbieden, dan verwerken wij:

- jouw naam (omdat we het ter attentie van jou versturen);
- jouw bedrijfsnaam (zodat we weten welk bedrijf het product of dienst heeft aangevraagd);
- jouw e-mailadres (om je te informeren);
- optioneel jouw telefoonnummer (zodat we met je contact kunnen opnemen over het product of de dienst).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Klantoverzicht

We houden een klantenoverzicht bij om inzicht te krijgen in onze planning en zodat we de contactgegevens snel bij de hand hebben. Voor dit doel verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- bedrijfsnaam;

- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Nieuwsbrief

We versturen je graag een nieuwsbrief. Je kan je hiervoor inschrijven op onze website. Je kan je op elk moment weer uitschrijven. Wij verwerken alleen jouw:

- voornaam (om je aan te spreken);
- e-mailadres.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang u ingeschreven staat

Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat wij je waarderen als klant of relatie, dan kan het zijn dat we je een relatiegeschenk sturen. Hiervoor verwerken wij jouw:

- voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres (bij een digitaal cadeau)
- adresgegevens (bij een fysiek cadeau).

Deze persoonsgegevens hadden wij al door onze eerdere samenwerking, of halen wij deels uit het KvK-register.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Taggen op social media

Het kan zijn dat wij je taggen op social media. Dit doen we omdat we bijvoorbeeld een samenwerking met je zijn aangegaan. Hiervoor gebruiken wij jouw social media accountnaam, die kan bestaan uit jouw voor- en achternaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is

Gerechtvaardigd belang

Voor sommige doelen verwerken wij persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Ons belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). We verwerken alleen persoonsgegevens indien ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan jouw belang.

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar we (mogelijk) jouw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- WPMUDEV
- Shopify
- WordPress
- Google (Calendar, Gmail, Analytics, etc)
- Calendly
- Cookiebot
- Elementor
- Moneybird
- Mailerlite
- Mailchimp
- Asana
- Meta
- LeadInfo
- Stripe
- Social media
- OpenAI
- ProductHero
- Channable
- xCore
- WegLot

Wij verkopen jouw gegevens niet door aan derden.

4. Doorgifte aan derde landen

We proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat wij toch diensten inzetten van buiten de EER. We doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om We persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- het gebruik van een SSL-certificaat op onze website;
- het maken van back-ups;
- het updaten van software, plugins, etc;
- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- niet op een onbeveiligd netwerk inloggen;
- het gebruik van schermbeveiliging op apparaten;

- het sluiten van verwerkersovereenkomsten.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer je een website bezoekt, zoals op je laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer je een website opnieuw bezoekt. Meer informatie over ons cookiegebruik, lees je [hier](#).

8. Jouw rechten

Wanneer jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek persoonsgegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die wij van jou hebben, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Wanneer wij jouw gegevens verwerken vanwege "gerechtvaardigd belang" en je het hier niet eens bent, dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt, dan zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze persoonsgegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je ons toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer we jouw toestemming hebben gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar youri@yhds.nl. Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9. Wijzigingen

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring in de tussentijd aanpassen. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeren wij jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van onze diensten, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

Versie: 9 december 2025